

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A-Programma van Eisen	1,1	In het PvE 1.1 geeft u aan dat de periodieke termijncosten per kwartaal kunnen worden gestuurd. Kunt u bevestigen dat deze facturatie vooraf plaatsvindt?	Dit kunnen we bevestigen.
2	Bijlage A-Programma van Eisen	1,11	De opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend de afdruchtprijzen mogen worden geïndexeerd. Echter, in de industrie is het gebruikelijk om ook de software te indexeren. Indien indexatie niet is toegestaan, zullen wij dit risico moeten verwerken in de inschrijfprijs. We zullen dan het toekomstige indexatiepercentage moeten inschatten, waarbij het risico voor de opdrachtgever is dat wij een te hoog percentage hanteren. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de software wel geïndexeerd mag worden?	Nee de software mag niet geïndexeerd worden.
3	Aanbesteding sleidraad Afdrukapparaat uur en Printmanagement Software	4.10 Acceptatietest	Opdrachtgever geeft aan dat een acceptatietest uitgevoerd wordt conform eis 4.1 uit het Programma van Eisen. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft en dat dit eis 7.1 moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
4	10	Aanbestedingsleidraad 1.4 Opdracht en overeenkomst	De maximale waarde van de raamovereenkomst is € 180.000,-- exclusief BTW voor de gehele looptijd. Inschrijver vermoedt dat hier per jaar bedoeld wordt, kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
5	12	Aanbestedingsleidraad 2.1 Informatie uitwisseling algemeen	Alle stukken, waaronder de Inschrijving zelf, die Inschrijver bij Aanbestedende Dienst indient, moeten in het Nederlands zijn gesteld. Inschrijver verzoekt u akkoord ermee akkoord te gaan dat stukken die inschrijver alleen in het Engels beschikbaar heeft zoals brochures, Jaarverslagen, accountsverklaringen etc. in het Engels aangeleverd mogen worden indien gevraagd. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaan we akkoord.
6	16	Aanbestedingsleidraad 3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Hiermee gaan we akkoord.
7	17	Aanbestedingsleidraad 3.7 Hoofdaannemer/onderaannemer (beroep op derde)	Inschrijver doet een beroep op de economische en financiële draagkracht van onze moedemaatschappij. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijver als bewijslast een door haar moedemaatschappij ondertekende 403 verklaring overlegt?	Hiermee gaan we akkoord.
8	15	Aanbestedingsleidraad 3.8 Structuur indeling Inschrijving	Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke documenten er bij inschrijving ingediend dienen te worden, kan de aanbestedende dienst hierin voorzien?	Een ingevulde en ondertekende UEA, een in gevuld prijzenblad (bijlage D) in Excel en PDF ondertekend de beantwoording op de wensen die gesteld zijn in bijlage B (per vraag een aparte pdf) + een ingevulde referentielijst tbv de kerncompetenties (bijlage F).
9	22	Aanbestedingsleidraad 4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Inschrijver vult de UEA-tool volledig in en ondertekent deze via de UEA-wizard op TenderNed. Het is niet mogelijk meerdere UEA's in de UEA-wizard op TenderNed in vullen, bijvoorbeeld indien er een beroep gedaan wordt op een derde. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het invullen van de bijgevoegde UEA in de aanbestedingsstukken. De gevraagde informatie komt immers overeen met de digitale versie in TenderNed.	Hiermee gaan we akkoord.
10		Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?	De beoordeling bestaat uit 4 beoordelaars, 2 vanuit ICT en 2 vanuit het onderwijs.
11		Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven welk helpdesksysteem LingeRijn op dit moment in gebruik heeft voor het registreren en afhandelen van incidenten en serviceverzoeken?	per mail (Outlook) mailen naar helpdesk@lingerijn.nl. Geen systeem in gebruik.
12		Aanbestedingsleidraad - 1.2	Aanbestedingsleidraad - 1.2 - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	We kunnen u meegeven dat de startconfiguratie niet meer dan 10% naar beneden zal afwijken.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Bijlage H Concept raamovereenkomst LingeRijn	Aanvullend artikel hardware	<p>Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Concept raamovereenkomst LingeRijn mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>"Artikel X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen." <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> 	We gaan hiermee akkoord met de nuance dat in het geval van punt 7 de meldingsplicht wordt verruimd naar 72 uur.
14	Bijlage H Concept raamovereenkomst LingeRijn	Aanvullend artikel service	<p>De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Concept raamovereenkomst LingeRijn mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>"Artikel X</p> <p>Voor service zal Opdrachtgever aan Leverancier geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Leverancier of diens toeleverancier d) het zonder toestemming van Leverancier op de hardware verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Leverancier of door Leverancier gemachtigde personen; f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Leverancier of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Leverancier hiervoor toestemming heeft verleend; g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Leverancier; h) het zonder toestemming van Leverancier verplaatsen van de hardware; i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier; j) andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l) foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. <p>In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven</p>	Opdrachtgever is bereid een dergelijk artikel overeen te komen. De punten b) c) d) j) l) o) zijn op voorhand niet akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Bijlage I ARVODI	Artikel 11	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie –mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht– aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen.
16	Bijlage I – ARVODI	Artikel 13 Beveiliging, 13.2	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 13.2 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Daarmee kunnen we instemmen.
17	Bijlage I – ARVODI	Artikel 13 Beveiliging, 13.3	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader veiligheidsonderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Hiertoe zijn we bereid
18	Bijlage I ARVODI	Artikel 19	In dit artikel wordt geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte-/gevolgsschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgsschade uit te sluiten?	De rechtspraak kent het begrip directe schade niet. We zijn wel bereid de schade te beperken tot 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2 miljoen per jaar.
19	Bijlage I ARVODI	Artikel 23	Wij constateren dat er binnen de uitvraag sprake is van levering in huur van hard- en/of software. Artikel 23 voorziet niet in bepalingen die zien op de IP-rechten van Opdrachtnemer en haar leveranciers bij inzet van hard- en software. Daarom zien wij graag bevestigd dat het intellectueel eigendom bij Opdrachtnemer danwel haar toeleverancier blijft. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
20	Aanbesteding sleidraad Afdrukapparaat uur en Printmanagement Software + Programma van Eisen	Begrippen, Verbruiksartikelen + Eis 3.7	In de Aanbestedingsleidraad geeft Opdrachtgever voor het begrip Verbruiksartikelen aan dat hieronder in elk geval worden verstaan toners, drums en waste tonerbottles. En in eis 3.7 wordt gevraagd dat er voor alle locaties te allen tijde alle Verbruiksartikelen (exclusief papier en nietjes) voldoende voorradig zijn. Gezien de levensduur van drums en waste tonerbottles zal Inschrijver deze niet op voorraad op de locaties van Opdrachtgever neerleggen, aangezien deze Verbruiksartikelen op basis van het gemiddelde afdrukvolume van de apparaten of geheel niet vervangen gaan worden tijdens de contractduur of pas na 4 of 5 jaar, waardoor het risico op beschadiging of kwijtraken van deze Verbruiksartikelen zeer reëel is. Conform eis 3.6 worden Verbruiksartikelen automatisch besteld en ruim op tijd op de juiste locatie afgeleverd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen om deze Verbruiksartikelen niet op voorraad op de locaties neer te leggen?	Hiermee kunnen we instemmen.
21		Bijlage A Programma Van Eisen 2.4	Eis 2.4 : Kunt u ook akkoord gaan met een rapportage van het gebruik opgesplitst in formaat media: A3 en A4 en opgesplitst in kleur en zwart ?	De eis zoals beschreven in 2.4 blijft ongewijzigd van kracht.
22		Bijlage A Programma Van Eisen 4.1	4.1 PvE Bijlage C: Machinespecificaties: Kunt u voor type 4 ook akkoord gaan met een minimale standaard papiercapaciteit van 3600 vel in 4 lades + handinvoer	Daarmee kunnen we instemmen.
23		Bijlage A Programma Van Eisen 4.1	4.1 PvE Bijlage C: Machinespecificaties: Kunt u voor type 3 ook akkoord gaan t.b.v. optioneel 1500 vel extra papiervoorraad met een totaal aantal lades van 4 lades + handinvoer?	De configuratie van type 2 & 3 is gewijzigd. De uitkomst van een eerder overleg is per abuis niet verwerkt. Zie hiervoor ook de nieuwe bijlage machine specificaties. We vragen 3 papierlades waarvan de 3de lade een bulkade (intern) is. De eis tot de mogelijkheid van een optionele extra bulkade blijft van kracht.
24		Bijlage A Programma Van Eisen 4.1	4.1 PvE Bijlage C: Machinespecificaties: Kunt u voor type 1 ook akkoord gaan met 1 extra (optionele) invoerlade , naast de standaard papier papiercapaciteit van 1100 vel in 2 lades + handinvoer	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
25		Bijlage A Programma Van Eisen 4.1	4.1 PvE Bijlage C: Machinespecificaties: Kunt u voor type 1 ook akkoord gaan met een max. media gramsgewicht van 90 gram uit invoerlade (i.p.v. 105 gram)?	Hiermee gaan we akkoord.
26		Bijlage A Programma Van Eisen 4.2	Eis 4.2. In het SaaS printmanagement platform is het mogelijk om voor de beheerders en gebruikers portaal het logo en kleur van uw organisatie te faciliteren, ook op de rapportages kunnen we uw logo gebruiken. Echter op de display van de MFP is het presenteren van uw logo/huisstijl niet mogelijk. Kunt u akkoord gaan dat dit alleen op de rapportages, beheerders en gebruikers portaal uw logo/huisstijl kan worden weergegeven?	Hiermee gaan we akkoord.
27		Bijlage A Programma Van Eisen 5.5	5.5 Er dient een beheertool beschikbaar (beheersoftware) te zijn, waarmee machines op afstand gemonitord en beheerd kunnen worden Opdrachtgever. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze beheersoftware bij opdrachtgever wordt geïnstalleerd?	Zolang dat niet op een server geplaatst hoeft te worden zijn daartoe mogelijkheden.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
28		Bijlage A Programma Van Eisen 5.5	5.5 U vraagt dat er een beheertool beschikbaar (beheersoftware) dient te zijn, waarmee machines op afstand gemonitord en beheerd kunnen worden door Opdrachtgever. Kunt u akkoord gaan dat inschrijver hiervoor een VPN verbinding gebruikt?	Die eis is dat de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om het machinepark te monitoren en beheren via een beheertool. Als er activiteiten van Opdrachtnemer gedaan moeten worden (bijvoorbeeld voor andere activiteiten) dan is er een mogelijkheid tot VPN gebruik mogelijk.
29		Bijlage A Programma Van Eisen 5.7	Eis 5.7 de door Inschrijver geleverde centrale Software zoveel mogelijk up-to date blijft door middel van het proactief voorstellen en uitvoeren van updates en upgrades; • Inschrijver uitsluitend na overleg met en na goedkeuring van Opdrachtgever. Onze printmanagement bieden wij aan als SaaS, waarbij updates aan het platform automatisch over alle tenants worden uitgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
30		Bijlage B - Programa van Wensen - Open Vraag 1	Gezien het aantal deelvragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 5x A4 exclusief planning. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee gaan we akkoord.
31	Pagina 1	Bijlage C - Machinespecificaties: Type 1	U eist voor type 1 per lade individuele lade een invoercapaciteit van 500 vellen, neerkomend op 1.000 vellen. Inschrijver kan u een systeem aanbieden waarbij één lade beschikt over 250 vellen invoercapaciteit en de daaropvolgende lade over 500 vellen invoercapaciteit. Daarnaast krijgt u de beschikking over een handinvoer met 50 vellen invoercapaciteit. Hiermee komt de totale invoercapaciteit uit op 800 vellen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
32	Pagina 1	Bijlage C - Machinespecificaties: Type 2	U eist voor type 2 een scansnelheid van 100 pagina's per minuut ('100 ipm'). Inschrijver kan u voorzien van een groot prijsvoordeel door de toegestane scansnelheid te verlagen naar 80 pagina's per minuut ('80 ipm'). Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
33	Pagina 1	Bijlage C - Machinespecificaties: Type 2	U eist voor type 2 een 'dubbelzijdige originelen invoer, single pass' à 100 vellen. Inschrijver beschikt over een systeem waarbij een reguliere originele invoer reeds beschikt over 100 vellen invoercapaciteit. Het enige verschil is dat een dubbelzijdige scan in twee bewegingen wordt gemaakt, maar uiteraard volledig geautomatiseerd. Het grote voordeel van deze werkwijze is dat de kosten hiermee aanzienlijk worden gedrukt, in het voordeel van opdrachtgever. Kunt u instemmen met deze werkwijze voor type 2?	Hiermee gaan we niet akkoord.
34	Pagina 1	Bijlage C - Machinespecificaties: Type 3	U eist voor type 3 een 'dubbelzijdige originelen invoer, single pass' à 100 vellen. Inschrijver beschikt over een systeem waarbij een reguliere originele invoer reeds beschikt over 100 vellen invoercapaciteit. Het enige verschil is dat een dubbelzijdige scan in twee bewegingen wordt gemaakt, maar uiteraard volledig geautomatiseerd. Het grote voordeel van deze werkwijze is dat de kosten hiermee aanzienlijk worden gedrukt, in het voordeel van opdrachtgever. Kunt u instemmen met deze werkwijze voor type 3?	Hiermee gaan we niet akkoord.
35	Pagina 1	Bijlage C - Machinespecificaties: Type 4	U eist een afdruksnelheid van 70 pagina's per minuut. Deze printer moet geschikt zijn voor hoge volumes, oplopend tot 100.000 afdrukken per maand. Daarbij stelt u geen eis aan het behoud van de afdruksnelheid. Inschrijver kan u een systeem aanbieden met een snelheid van 65 pagina's per minuut, waarbij afdruksnelheden behouden blijven bij papiergewichten tot 300 g/m². Het behoud van de afdruksnelheid is, zeker bij grote afdrukopdrachten, belangrijker dan de continue afdruksnelheid volgens de specificatiebrochure. Kunt u instemmen met bovengenoemde configuratie?	Hiermee gaan we akkoord.
36	Pagina 1	Bijlage C - Machinespecificaties: Type 4	U eist 4 reguliere lades, aangevuld met een handinvoer papierladen met een totaal van 5.000 vel A4 en een extra invoerlade van minimaal 2.500 vel. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan alle gestelde eisen met de volgende lade configuratie: Tandemlade 2x 1.250 vel A4 52-300 g/m2 2x lade a 550 vel A5-SRA3 52-300 g/m2 Handinvoer 250 vel A5-SRA3 52-360 g/m2 Extra bulkade 4.400 vel A4 52-300 g/m2 Totaal 8.250 vel	Deze configuratie is akkoord.
37	Pagina 1	Bijlage C - Machinespecificaties: Type 4	U eist 70-256 g/m2 uit de invoerlade. Kunt u aangeven dat de nominaal gevraagde afdruksnelheid van 70 ppm bij deze gewichten gehandhaafd dient te blijven?	Dit is niet van groot belang. Het merendeel is 80-120 gram. We hebben dit dan ook niet als eis opgenomen.
38	PVE 1.8	Bijplaatsingen	Kunt u bevestigen dat gedurende de eerste 2 jaren van de overeenkomst nieuwe machine bijgeplaatst kunnen worden, waarbij het tarief naar rato van resterende looptijd wordt berekend (met behoud van gelijke expiratedatum)? Voorbeeld: Een machine kost € 75 per maand op basis van 60 maanden. Wanneer een gelijke machine na een jaar wordt bijgeplaatst wordt het tarief € 75 x 60/ 48 maanden = € 93,75 per maand.	Dit kunnen we niet bevestigen. De eis wordt aangepast naar: Tijdens de Looptijd van het contract dienen Bijplaatsingen mee te lopen in de Raamovereenkomst en dus ook dezelfde einddatum te hebben als initieel afgesproken. De Bijplaatsing dient op dezelfde factuur te worden opgenomen als de factuur voor de vaste Huurprijs van de lopende Raamovereenkomst. Bijplaatsingen tijdens de Looptijd gaan tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad voor de dan geldende resterende looptijd. Bijplaatsing dient nieuwe en ongebruikte Apparatuur te zijn. Vanaf 12 maanden na ingang van de Raamovereenkomst mag er gebruikte en/of refurbished Apparatuur ingezet worden. Deze dient minimaal aan dezelfde specificaties te voldoen als hier uitgevraagd. Bijplaatsing volgens deze regeling zal gelimiteerd worden tot 15% van het initieel afgesproken aantal Apparaten (naar boven afgerond).

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
39	PVE 1.1	Facturatie	Het is gebruikelijk dat de huur van de machines per kwartaal vooraf en de werkelijk gemaakte afdrucken achteraf per kwartaal achteraf gefactureerd worden middels afzonderlijke facturen. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.
40	PVE 1.11	Indexering	Het is gebruikelijk in onze markt om naast de afdrukprijzen ook de softwaretarieven geïndexeerd mogen worden. Gaat u hiermee akkoord? Dit voorkomt dat de inschrijvers te veel risico inrekenen in de geoffreerde tariefstelling.	Nee de software mag niet geïndexeerd worden.
41	PVE 7.6 vs Planning	Ingangsdatum	In de planning als opgenomen in artikel 1.7 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan als start overeenkomst : 1 oktober 2026 . In PVE artikel 7.6 geeft u aan dat de machines uiterlijk 1 november 2026 opgeleverd dienen te zijn. Kunt u aangeven welke datum juist is?	De start van de overeenkomst is 1 oktober
42	Aanbesteding sleidraad - P 23	ISO 27001	In paragraaf 4.4 de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat inschrijver ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn. Inschrijver beschikt niet over een ISO 27001-certificaat, maar hanteert wel aantoonbaar een informatiebeveiligingsbeleid en -maatregelen die inhoudelijk zijn gebaseerd op de ISO 27001-norm (o.a. beleid, risicoanalyse, toegangsbeveiliging, incidentmanagement en AVG-compliance). Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook gelijkwaardige, aantoonbare maatregelen op basis van ISO 27001 (bijvoorbeeld door middel van beleidsdocumentatie, procedures en verklaringen) worden geaccepteerd, zodat deelname aan de aanbesteding mogelijk blijft?	Dit kunnen we bevestigen.
43	Machinespecificaties	Papiercapaciteit type 2 en 3	U vraagt voor type 2 en 3 een standaard papiercapaciteit van 4 x 500 vel (2.000 vel in totaal) en optioneel een 5de lade van minimaal 1.500 vel. In totaal geeft dit 3.500 vel capaciteit. Inschrijver kan voor deze optie ook de configuratie bieden van 2 x 550 vel en 1 x interne bulkade van 2.450 vel. In totaal geeft dit 3.550 vel. Deze configuratie is kostentechnisch voordeliger en verkleint de footprint van het apparaat aanzienlijk. Gaat u hiermee akkoord als alternatief?	De configuratie van type 2 & 3 is gewijzigd. De uitkomst van een eerder overleg is per abuis niet verwerkt. Zie hiervoor ook de nieuwe bijlage machine specificaties. We vragen 3 papierlades waarvan de 3de lade een bulkade (intern) is. De eis tot de mogelijkheid van een optionele extra bulkade blijft van kracht.
44	Pagina 1	Programma van Eisen - Eis 1.7	U eist retourrecht over de contractwaarde. Inschrijver begrijpt deze wens maar wenst graag één kanttekening te plaatsen. Software licenties (afgenomen als SaaS) worden op naam vergeven voor de looptijd. Het is dus niet mogelijk om software licenties tussentijds te annuleren, zeker bij meerjarige contracten. De software kosten lopen derhalve door. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord. Dit is de flexibiliteit die we eisen.
45	Pagina 2	Programma van Eisen - Eis 1.8	U eist de mogelijkheid om tot 24 maanden na aanvang van de overeenkomst nieuwe apparatuur bij te plaatsen tegen de condities van het prijzenblad. U begrijpt dat partijen rekening houden met een afschrijvingsperiode van 60 maanden. Gezien de beoordelingsmethode (40% op prijs) is prijs een uiterst relevante factor in dit traject. Partijen zullen daarom de meest gunstige prijs proberen voor te leggen aan de opdrachtgever. Eisen dat opdrachtnemer tot 24 maanden na aanvang van de overeenkomst nieuwe apparatuur moet leveren, legt een vergroot risico bij inschrijvende partijen neer. Immers, de terugverdientijd (berekend op basis van 60 maanden), is dan niet meer van kracht. Het risico is acceptabel en beperkt door vanaf 12 maanden, na aanvang van de overeenkomst, bijplaatsingen toe te staan met refurbished apparatuur. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord. De eis wordt dus: Tijdens de Looptijd van het contract dienen Bijplaatsingen mee te lopen in de Raamovereenkomst en dus ook dezelfde einddatum te hebben als initieel afgesproken. De Bijplaatsing dient op dezelfde factuur te worden opgenomen als de factuur voor de vaste Huurprijs van de lopende Raamovereenkomst. Bijplaatsingen tijdens de Looptijd gaan tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad voor de dan geldende resterende looptijd. Bijplaatsing dient nieuwe en ongebruikte Apparatuur te zijn. Vanaf 12 maanden na ingang van de Raamovereenkomst mag er gebruikte en/of refurbished Apparatuur ingezet worden. Deze dient minimaal aan dezelfde specificaties te voldoen als hier uitgevraagd. Bijplaatsing volgens deze regeling zal gelimiteerd worden tot 15% van het initieel afgesproken aantal Apparaten (naar boven afgerond).
46	Pagina 6	Programma van Eisen - Eis 5.2	U eist o.a. de mogelijkheid om te kunnen scannen naar SharePoint. Deze optie werkt kostenverhogend en wordt, in de regel, beperkt gebruikt. Inschrijver verzoekt derhalve scan-to-sharepoint als een wens te beschouwen, en eventueel als optie aan te merken. Inschrijvende partijen kunnen in dat geval in het Programma van Wensen (in de kwalitatieve beantwoording) aangeven wat de meerprijs is van Scan-to-SharePoint. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we niet akkoord. Dit is bij vele Cloud oplossingen standaard functionaliteit
47		Programma van Eisen 7 implementatie	7.6 Alle afdrukapparatuur wordt uiterlijk 1 november 2026 gebruiksklaar voor de eindgebruiker opgeleverd door Inschrijver. Kunt u aangeven welke datum aangehouden dient te worden 1 oktober 2026 of 1 november 2026?	De start van de overeenkomst is 1 oktober.
48		Programma van Eisen Eis 3.4	Voor een Hoogvolume productieapparaat is een beschikbaarheid van 98% niet haalbaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de beschikbaarheid van het Hoogvolume productieapparaat aan te passen naar 96%. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Type 4 is geen repromachine, maar een snelle multifunctional. We passen de eis niet aan.
49		Programma van Eisen Eis 3.4	Uit uw omschrijving van beschikbaarheid is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
50		Programma van Eisen Eis 3.7	Opdrachtgever geeft aan dat er voor alle locaties te allen tijde alle Verbruiksartikelen voldoende voorradig zijn en dat deze binnen maximaal twee werkdagen bij Opdrachtgever afgeleverd moeten zijn. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval van lege tonerflessen). Toners worden, conform eis 3.6, volledig geautomatiseerd besteld door het apparaat en rechtstreeks op locatie geleverd. Dankzij AI gestuurde voorspellingen is dit niet alleen op basis van de resterende tonerstand, maar ook op basis van werkelijk gebruik, historische trends en verwachte piekperiodes van het Apparaat. Zo ontvangt u circa 15 dagen voordat de toner op is een nieuwe toner, ruim op tijd. Het resultaat: continuïteit van uw printomgeving, minder beheerlast én maximale beschikbaarheid zonder onderbrekingen. Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Hoewel uw werkwijze passend klinkt willen we de mogelijkheid behouden om indien gewenst toner op voorraad te houden.
51		Programma van Eisen Eis 8.6	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
52	Aanbesteding sleidraad/Bijlage H Concept raamovereenkomst LingeRijn/Bijlage I ARVODI	Respectievelijk paragraaf 3.4, Artikel 5.2 en Artikel 2	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Gezien de huidige situatie gaan wij ervan uit dat u bekend bent met dit mechanisme. Bent u bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Hiertoe zijn we bereid
53	PVE 1.1	Retourrecht	Is aanbestedende partij bereid om toe te voegen dat dit retourrecht enkel van toepassing is zolang de te retourneren machine niet vervangen wordt door een machine welke geleverd wordt door derden. Anders bestaat namelijk de mogelijkheid om de overeenkomst na 54 maanden kostenloos beëindigd kan worden. In het voorbeeld: 100 apparaten x € 75 huurprijs x 6 maanden = € 45.000 en dat is gelijk aan 10% retourwaarde. Voor inschrijver leidt dit tot een groot risico welke invloed zal hebben op de aan te bieden tariefstelling.	Hiertoe zijn we bereid
54	PVE 3.1	Telefonische bereikbaarheid	Inschrijver hanteert een telefonische bereikbaarheid van 08.30 tot 17.00 uur. Daarbuiten zijn we per mail, app en portal bereikbaar. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.
55	Machinespecificaties	Type 4	Door de gevraagde papierconfiguratie (7.500 vel) voor type 4 dient inschrijver op te schalen naar een high-end repro oplossing met dito kosten. Dit is niet uw doelstelling voor deze apparaten. De apparaten worden door alle medewerkers gebruikt en verbruiken in de regel minder dan 30.000 afdrucken per maand. Inschrijver wil u daarom vragen om voor type 4 akkoord te gaan met een papiercapaciteit van 2 x 550 vel, 1 x 2,450 vel en een bulkade van 2,700 vel zodat de juiste apparatuur kan worden aangeboden die ook past bij het afdrukvolume. De totale capaciteit bedraagt ruim 6,250 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
56		UEA	Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Hiermee gaan we akkoord.
57			Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Hiermee kunnen we instemmen.